



Einfach mobil.

DIP DEALER
INFORMATION
POOL

DIP alber

Outil de vérification des compatibilités entre les motorisations alber et les fauteuils roulants manuels

Introduction

Ce tutoriel vous guide dans l'utilisation du DIP alber afin de vous permettre de vérifier de manière autonome la compatibilité d'un fauteuil roulant manuel avec une motorisation alber.

Le DIP alber est accessible depuis le site web ou depuis votre compte [DHCare PRO](#).

Cet outil ne vous permet pas de réaliser un devis ou passer une commande.

Sommaire

1. Accéder au DIP alber depuis www.dhcare.be/fr/help-support
2. Réaliser une recherche de compatibilité dans le DIP

1. Accéder au DIP Alber depuis le site web

Rendez-vous sur www.dhcare.be/fr/help-support/compatibilite-alber

Cliquez sur l'image pour vous connecter.

Vous trouverez ci-dessous les identifiants pour vous connecter :

Pour vous connecter, une étape supplémentaire a été ajoutée. Vous devez saisir l'adresse e-mail suivante : marketingbelgium@dhcare.com

Nom de l'utilisateur : dhcareBE ----- **Mot de passe :** dhcareBE

Cliquez sur l'image pour vous connecter.



1. Accéder au DIP Alber depuis le site web

Vous arrivez sur la page suivante. Saisissez cette adresse e-mail :
marketingbelgium@dhcare.com



Alber DIP Verifizierung / Verification

DIP-Zugang: Bitte geben Sie zur Verifizierung die E-Mail-Adresse ein, mit der Sie sich im DIP anmelden. Bei Problemen wenden Sie sich an info@alber.de

DIP Access: Please enter the email address you use to log in to DIP for verification. If you have issues, please contact csexport@alber.de.

☐ Ik ben geen robot

Zugang zum DIP / Access to DIP

1. Accéder au DIP Alber depuis le site web

Renseignez les champs « Nom de l'utilisateur » et « Mot de passe » avec les éléments suivants puis cliquez sur « Connecter ».

- Nom de l'utilisateur : dhcareBE
- Mot de passe : dhcareBE

Bienvenue

Identification de l'utilisateur

Veuillez saisir votre numéro de client ou bien nom de l'utilisateur et mot de passe et cliquez sur « connecter », pour démarrer le DIP.

Nom de
l'utilisateur:

Mot de passe:



Connecter

2. Réaliser une recherche de compatibilité dans le DIP

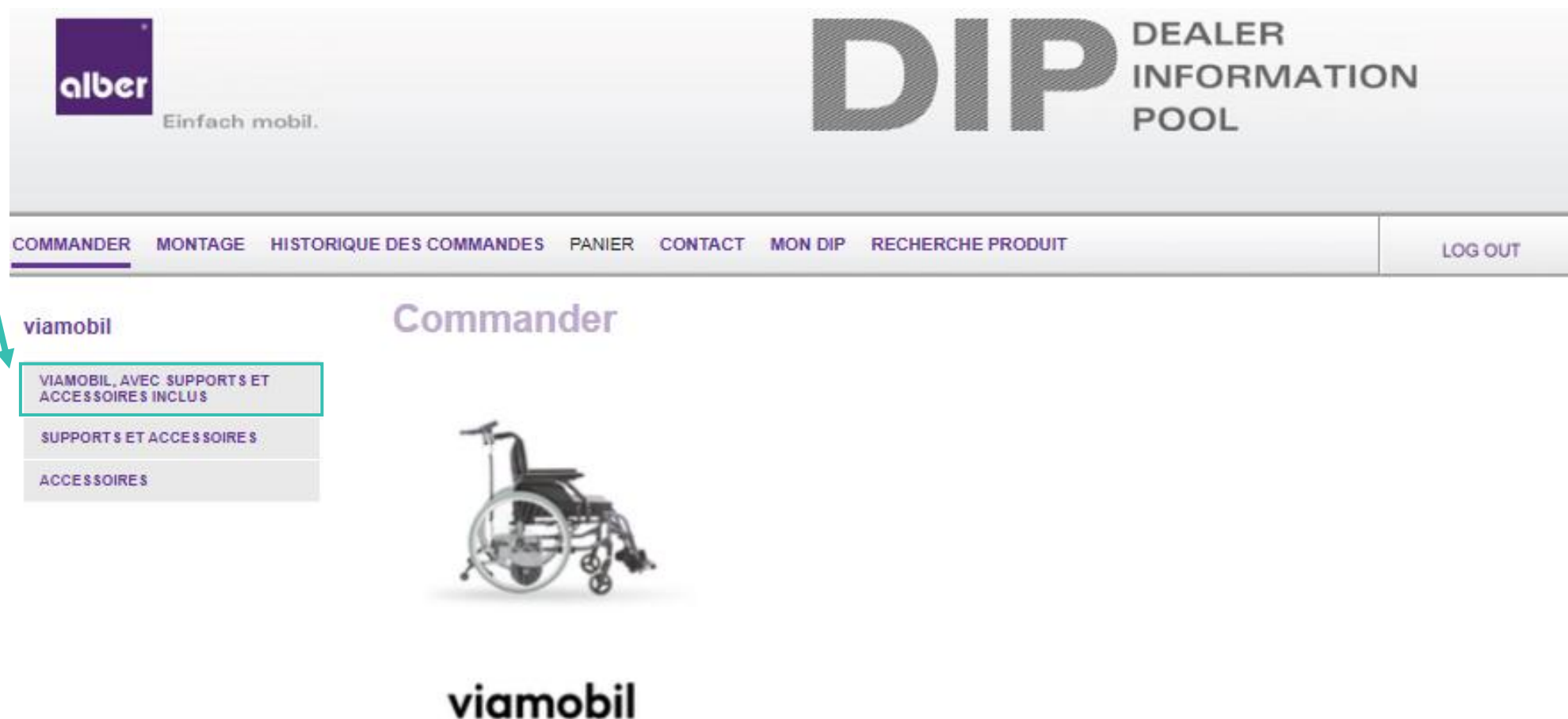
Sur la page ci-dessous, cliquez sur le produit sur lequel vous souhaitez vérifier une compatibilité. Dans ce tutoriel nous prendrons comme exemple le **viamobil**.



NB: Le **viaplus** est inclus dans le **viamobil eco**.

2. Réaliser une recherche de compatibilité dans le DIP

Cliquez sur ce bouton.



alber Einfach mobil.

DIP DEALER INFORMATION POOL

COMMANDER MONTAGE HISTORIQUE DES COMMANDES PANIER CONTACT MON DIP RECHERCHE PRODUIT LOG OUT

viamobil Commander

VIAMOBIL, AVEC SUPPORTS ET ACCESSOIRES INCLUS

SUPPORTS ET ACCESSOIRES

ACCESSOIRES

viamobil

2. Réaliser une recherche de compatibilité dans le DIP

Puis cliquez le modèle souhaité.



Commander produit et accessoires: viamobil

Modèle	Numéro de commande	Unité de transport	Prix en EUR	Prix en EUR (TVA inclus)
 viamobil V25 160 kg de charge Étendue de Livraison: - Unité d'entraînement - Unité de contrôle - Batterie - Chargeur	1521003		0,00	0,00

2. Réaliser une recherche de compatibilité dans le DIP

Configuration: viamobil V25

Mode de commande: Produit et accessoires

Panier Numéro: 00973203_121

Demande
Accessoires

Demande

Pays: Belgique
Type de commande: Nouveau
Version du produit: V25
Combinaison avec autre produit Alber: non
Installation: Montage effectué par un
Sans fixation de roue:
Sans fixation de commande:

Fauteuil roulant

* Fabricant du fauteuil roulant:
* Type du fauteuil roulant:
* Accroche-taxi: non
* Largeur d'assise cm:
* Hauteur d'assise arrière cm:
* Diamètre des roues arrière:
* Axe de roue:
* Frein tambour:

* = Champ obligatoire
 • = L'option n'est pas compatible avec la sélection actuelle

Sur cette nouvelle page vous allez définir la configuration du fauteuil roulant manuel et de la motorisation. Complétez l'intégralité des champs proposés dans les onglets « Demande » et « Accessoires ».

3 règles d'or :

- Un champ avec un astérisque rouge est un champ obligatoire.
- Un fauteuil roulant manuel qui n'est pas listé signifie que le produit n'a pas été testé par alber.
- Un fauteuil roulant manuel ou un paramètre de configuration qui est listé mais en rouge signifie qu'il n'est pas compatible.

2. Réaliser une recherche de compatibilité dans le DIP

Cliquez ensuite sur OK.

Configuration: viamobil V25

Mode de commande: Produit et accessoires

Panier Numéro: 00973203_121

OK

Reset

Annuler

Demande

Accessoires

Accessoires

* Anti bascule Viamobil: nein

Poignées supplémentaires démontables: ☐

* Mode à pousser tierce-personne: Poignées

Pneus increvables: ☐

Anti-bascule et béquille: non

Kit de support de verrouillage S45: ☐

Tube basculeur pour fauteuil roulant: ☐

aide à la culture viamobil v25: ☐

Extension de garantie: ☐

Info

Barres supérieures: 105

Barres supérieures: 140

Barres inférieures: 130

Barres inférieures: 162

Position de montage: innen

Insert de fixation pour commande tierce-personne: Rond gros (Diamètre 15)

Adaptateur anti-bascule: schmal

Info:

Info:

Commentaires:

* = Champ obligatoire
• = L'option n'est pas compatible avec la sélection actuelle

2. Réaliser une recherche de compatibilité dans le DIP

- En arrivant sur la page ci-dessous, cela signifie que la configuration que vous avez sélectionnée est bien compatible avec la motorisation choisie.
- Vous retrouvez sur cette page l'ensemble des références qui seront nécessaires pour commander la motorisation, le kit de fixation et les accessoires.

Panier

Panier Numéro: 00973203_121 

Mode de commande: Produit et accessoires

Quantité	Modèle	Número de article:	Unité de transport	Prix de la pièce sans TVA	Prix de la pièce avec TVA	Taux de TVA	Total sans TVA (remise inclus)	Supprimer l'article
1	viamobil V25 160 kg de charge Étendue de Livraison: - Unité d'entraînement - Unité de contrôle - Batterie - Chargeur	1521003		0,00	0,00		0,00	
1	Kit de fixation Invacare Action 3	1592052		0,00	0,00		0,00	
	 Instruction de montage							
1	upper bolt set V25 140mm	1521220		0,00	0,00		0,00	
1	Lower bolt set V25 162mm	1521227		0,00	0,00		0,00	
2	Broche de serrage V15 grande complet Goujon 303085 incl.	1457350		0,00	0,00		0,00	
1	Mounting accessories for	1521193		0,00	0,00		0,00	

2. Réaliser une recherche de compatibilité dans le DIP

Cliquez sur l'icône d'information.

Panier

Panier Numéro: 00973203_12



Mode de commande: Produit et accessoires

Quantité	Modèle	Número de article:	Unité de transport	Prix de la pièce sans TVA	Prix de la pièce avec TVA	Taux de TVA	Total sans TVA (remise inclus)	Supprimer l'article
1	viamobil V25 160 kg de charge Étendue de Livraison: - Unité d'entraînement - Unité de contrôle - Batterie - Chargeur	1521003		0,00	0,00		0,00	
1	Kit de fixation Invacare Action 3	1592052		0,00	0,00		0,00	
	 Instruction de montage							
1	upper bolt set V25 140mm	1521220		0,00	0,00		0,00	
1	Lower bolt set V25 162mm	1521227		0,00	0,00		0,00	
2	Broche de serrage V15 grande complet Goujon 303085 incl.	1457350		0,00	0,00		0,00	
1	Mounting accessories for	1521193		0,00	0,00		0,00	

2. Réaliser une recherche de compatibilité dans le DIP

Copiez le texte de « Configuration ».

Détail du panier:



Panier Numéro: 00973203_121
 Genre du panier: Produit et accessoires
 Statut: Ouvert
 Créateur: UserDIP DHCare
 Date de modification: 07.10.2026 13:32:56
 Type de dispositif: VIA
 Type de commande: Standard
 Branche de commande: Anbausatz

Numéro de commande: ----
 Votre No. De client (PO): ----
 Votre numéro de commande (SO): ----
 Commentaire: ----
 Configuration:

Type de commande: Nouveau
 Version du produit: V25
 Fabricant du fauteuil roulant: INVACARE
 Type du fauteuil roulant: ACTION 3 NG / ACTION 3 NG LIGHT
 Accroche-taxi: non
 Largeur d'assise cm: 45.5 cm
 Hauteur d'assise arrière cm: 43,5cm
 Diamètre des roues arrière: 24 inch
 Frein tambour: non
 Schiene viamobil:

2. Réaliser une recherche de compatibilité dans le DIP

Collez le texte dans le champ « Commentaires » de votre devis ou de votre commande sur DHCare PRO, ou envoyez le texte par e-mail avec votre commande à notre service client.

Valider votre Devis

ID utilisateur:

Adresse de facturation

Votre réf. commande(*):

Commentaires:

Type de commande: Nouveau
 Version du produit: V25
 Fabricant du fauteuil roulant: INVACARE
 Type du fauteuil roulant: ACTION 3 NG / ACTION 3 NG LIGHT
 Accroche-taxi: non
 Largeur d'assise cm: 45.5 cm
 Hauteur d'assise arrière cm: 43,5cm
 Diamètre des roues arrière: 24 inch
 Frein tambour: non
 Schiene viamobil:



Einfach mobil.

DIP DEALER
INFORMATION
POOL

DIP alber